

7. Feladatsor

Csapatnév:

1. Kockázatos-e az internetes vásárlás?

- a) Nem, mert a terméket minden esetben visszaküldhetjük az eladónak.
- b) Igen, mert nem tudjuk, mikor érkezik meg a termék.
- c) Igen, mert nem tudjuk megtekinteni a terméket és kérdéses lehet az eladó megbízhatósága is.

2. Egy barátod internetről szeretne vásárolni, de bizonytalan az eladó megbízhatóságát illetően. Mit javasolsz neki? (Több jó válasz esetén, jelöld mindet.)

- a) Hogy vásároljon nyugodtan, mivel ha nem tetszik neki a termék, 14 napon belül visszaküldheti azt.
- b) A terméket lehetőleg utánvétellel kérje, mivel így csak akkor kell kifizetnie, ha átvette az árut.
- c) Nézzon utána az eladónak és olvasson vásárlói véleményeket.

3. Amerikából szeretnél táskát rendelni. Mi az, amit célszerű mindenképpen leellenőrizned?

- a) Azt, hogy az eladó vállal-e jótállást a termékre.
- b) Azt, hogy az eladó lehetővé teszi-e, hogy visszaküldd a terméket.
- c) Azt, hogy az eladó eleget tesz-e a magyarországi megrendeléseknek, továbbá milyen szállítási és egyéb költségekkel (pl. vám) kell számolnom.

4. Interneten pulóvert rendeltél. A kicsomagolást követően észleled, hogy nem olyan, mint a képen, ezért vissza szeretnéd küldeni. Mit tehetsz ilyen esetben?

- a) 14 napon belül, indokolás nélkül visszaküldhetem az eladónak.
- b) 8 napon belül visszaküldhetem az eladónak, aki köteles visszafizetni a vételárat.
- c) 14 napon belül visszaküldhetem az eladónak, de meg kell jelölnöm, hogy miért.

5. Mennyi időn belül kell az eladónak visszafizetnie a vételárat, ha visszaküldöd az interneten rendelt terméket?

- a) 14 napon belül
- b) 8 napon belül
- c) 30 napon belül

6. Hogyan célszerű jelezned az eladó felé, hogy szeretnéd a terméket visszaküldeni és visszakapni annak vételárát?

- a) Személyesen.
- b) Személyesen vagy telefonon.
- c) Mindenképpen írásban, mivel így bizonyítani tudom, hogy ezt határidőben megtettem.

7. Ha elállsz a vásárlástól és visszaküldöd a terméket, kinek kell fizetnie a visszaküldés költségét?

- a) Ha 14 napon belül visszaküldöm, az eladónak kell kifizetnie.
- b) Ha 14 napon belül visszaküldöm, nekem kell kifizetnem.
- c) Minden esetben az eladó fizeti, kivéve, ha későn, 14 napon túl jelzem az elállási szándékom.

8. Hány napod van arra, hogy indokolás nélkül visszaküldd a terméket és visszakapd annak vételárát?

- a) 15
- b) 14
- c) 8

9. Ajándékba rendeltél egy bögrét a szüleidnek, amire kérésedre egy családi fotót nyomtattak. A terméket megkaptad, azonban úgy gondolod, mégsem ez lesz a legmegfelelőbb ajándék számukra. Vissza szeretnéd visszaküldeni és visszakapni a vételárát. Megteheted ezt?

- a) Igen, az átvételtől számított 14 napon belül.
- b) Igen, indokolás nélkül visszaküldhetem azt és visszakapom a vételárát.
- c) Nem, mivel a terméket kifejezetten az én igényeim és kérésem alapján készítették el, ezért nem élhetek az indokolás nélküli elállási joggal.

10. Mit gondolsz, ugyanolyan biztonságos külföldi eladótól rendelni valamit, mint egy magyarországitól?

- a) Igen.
- b) Nem, mert probléma esetén nehezebb tudom érvényesíteni a fogyasztói jogaimat.
- c) Nem, mert így nem tudom felvenni a kapcsolatot a céggel probléma esetén.